

Zgłoszenie reklamacyjne

URBAN sp. z o.o. 37-500 Jarosław ul. Tarnowskiego 20 A NIP 1251209910		Data wypełnienia formularza:	
DANE KLIENTA (wypełnia klient):			
Imię i nazwisko/ Nazwa firmy:			
Adres:			
Telefon:		Adres e-mail:	
PRZEDMIOT REKLAMACJI (wypełnia klient):			
Nazwa towaru:		Numer seryjny (serial number):	Data zakupu:
Nr paragonu/faktury		Wartość towaru:	
OPIS WADY/PRZYCZYNA REKLAMACJI (wypełnia klient):			
Kiedy wady zostały stwierdzone:			
DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:			
Wymiana na wolną od wad [] usunięcie wady [] obniżenie ceny [] odstąpienie od umowy []			

OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA I UZNANIA REKLAMACJI KLIENTA:	
1. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli sprzedany towar ma wadę fizyczną, która polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. W szczególności rzecz sprzedana jest niezgodna z umową, jeżeli: a/ nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia; b/ nie ma właściwości, o których istnieniu sprzedawca zapewnił kupującego, w tym przedstawiając próbkę lub wzór; c/ nie nadaje się do celu, o którym kupujący poinformował sprzedawcę przy zawarciu umowy, a sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia; d/ została kupującemu wydana w stanie niepełnym. 2. Sprzedawca odpowiada za niezgodność towaru z umową jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem dwóch lat od wydania towaru Klientowi. Termin ten biegnie na nowo w razie wymiany produktu. 3. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona na adres siedziby Sprzedawcy (na koszt Sprzedawcy, najpóźniej w terminie roku od dnia stwierdzenia niezgodności towaru z umową). 4. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostają do wartości rzeczy bez wady – art. 560 § 3 k.c. 5. Klient może odstąpić od umowy, chyba, że Sprzedawca bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie, przy czym ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady – art. 560 k.c. 6. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji. W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres Sprzedawcy lub wskazane przez niego miejsce wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji, kartą gwarancyjną i dowodem zakupu (najlepiej oryginał lub kopia paragonu lub faktury VAT lub inny niebudzący wątpliwości dowód zakupu) 7. Sprzedawca jest obowiązany – na swój koszt – wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad albo usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta. Przyjmuje się, że termin wymiany musi być dostosowany do harmonogramu dostaw towarów z importu i jest określony przez Sprzedawcę przy rozpatrzeniu reklamacji 8. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z procedurą składania reklamacji Klient może uzyskać wskazówki, dzwoniąc pod numer telefonu 16 621 33 61, 16 621 64 21	
ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI:	
Reklamacja została uznana/nieuznana – powód:	Dalsze postępowanie - informacja dla klienta:
Data otrzymania reklamacji:	Osoba rozpatrująca
Data rozpatrzenia reklamacji:	Data, pieczętka i podpis sprzedawcy